

Informations:

- 🕒 **Check-in: 15 - 22.** 🚭 **No smoking.** 🚫 **No parties or events.**
- 🕒 **Check-out: 10:00.** 🚫 **No pets.** 🪜 **Must climb stairs.**



ADDITIONAL RULES:

Thank you very much for choosing our APARTMENT from the PIZZASLEEP group, the first concept in the world of non-hotel accommodation facilities developed around the product that takes our Naples around the world: PIZZA.

It is IMPORTANT for us to know your arrival time at least 2 DAYS BEFORE YOUR ARRIVAL.

To meet the needs of our guests, it is possible to bring forward check in (to be agreed, not guaranteeing the possibility of using the rooms and bathrooms) from 11 am onwards, so as to be able to leave your luggage in the structure to be free to visit our beautiful city.

If you are our guest, for SPORTS/FOOTBALL EVENTS in the area, please let us know.

At the moment the building does not have a lift, but don't worry, we will be there to help you carry your bags to the third floor at check-in.

1) All guests (including children) MUST BE PROVIDED WITH AN IDENTIFICATION DOCUMENT at the time of check-in. If you do not have one, you cannot stay.

2) If the booking is made by minors, they must arrive with the authorization and the document of the parents and at least one of the people staying must be of age.

3) It is possible to check in until 10 pm; it is possible to arrive after 10.00 pm with a late check-in until 2.00 am at a cost of €20 to be paid in cash at check in (MUST BE AGREED AND CONFIRMED WITH THE STRUCTURE).

4) Children over the age of 2 pay the same amount as an adult. 5) If the apartment is rented for tourist use, any photo shoots or video recordings, the property must give authorization and a royalty payment is expected.

6) Guests are asked to respect the condominiums and the condominium rules, above all respect the silence from 1pm to 4pm and from 11pm to 8am.

7) The number of linens will be equal to the number of people booked; if you want extra linen because you are staying for longer, there is an extra cost of 10 euros for each person to be paid and agreed before or at the time of check in.

8) For security reasons, only registered people can access the house (it is not possible for other unregistered people to enter the house during the booking).

9) In case of special requests relating to the apartment (example: request for extra linen, request for subsequent check-ins, request for various additions, request for another set of keys, etc.) to be satisfied by the guest after check-in, there is a minimum cost of €15 for the intervention, further costs will be assessed at the time of the request.

10) **ATTENTION:** The layout of the rooms is related to the number of paying people who book:

1/2 people----> 1 double bed (1 toilet)(1 bedroom + the entire apt); 3 people ----> 2 double beds (2 BEDROOMS + the entire apt); 4 people----> 2 double beds (2 BEDROOMS + the entire apt). ; 5 people ----> 3 double beds (3 BEDROOMS + the entire apt); 6 people ----> 3 double beds; (3 BEDROOMS + the entire apt); 7 people----> 3 double beds + sofa bed; 8 people ----> 3 double beds. + sofa bed.

If you want to change the arrangement, the property is at your complete disposal, but where necessary, an extra minimum of 10 euros per night (1 bed) and minimum 20 per night (2 beds) will be applied as a supplement.

Extra bedrooms will be closed to protect the cleanliness and hygiene of subsequent guests.

11) In the event of loss of the keys, the guest is required to pay for the intervention and replacement of the lock (250 euros) + further damages due to subsequent bookings, if necessary.

12) In the event of loss of the gate remote control, the guest is required to pay for the replacement (50 euros)

13) The apartment is located inside a private park, the parking space (for 1 car) is not assigned but available.

14) At the end of the stay, for reasons of hygiene and cleanliness the guest is required to dispose of his waste in the appropriate bins located outside the house.

15) Breakfast is not included in the price, upon your arrival the staff provides (one-off) a small supply of fruit juices, milk, snacks, sweets, cereals, jams and coffee, which will help you start the day .

16) ONLY ONE initial supply of toilet paper, shampoo, soap, bars of soap and dish soap is provided which is almost always sufficient for the entire stay. If needed, the guest must purchase the rest independently. of finished or missing things.

17) Adults are responsible for the behavior of minors.

18) If the guest notes something faulty, the report must be made at the time of check in, or within the following 30 minutes.

19) It is forbidden to carry outside the apartment, anything found in the rooms or rooms inside the apartment (e.g. towels, sheets, cutlery, crockery, chairs, furniture, etc.)

20) The property is not responsible in any way for the objects of your property during your stay.

21) To respect the health and hygiene of subsequent guests, smoking is only possible outside, in the balcony area.

22) The property reserves the right to access the apartment at any time for reasons of breakdown or emergency, subject to prior notice or communication to the guest.

23) We inform you that for safety reasons towards our guests and the condominium the area adjacent to the entrance landing (entrance door) is equipped with video surveillance.

24) The costs incurred by you for CLEANING refer to a STANDARD cleaning, this means that if the house is very dirty (example: stained curtains, sofas, stained mattresses, dirty or stained furnishings and accessories, vomit on the floor , very dirty bathrooms, rubbish to throw away etc.) the property is due to carry out an EXTRAORDINARY cleaning and the guest is required to pay a minimum extra expense of 25 euros either during check in or afterwards.

We thank you for your attention and wish you a fantastic stay.

Informazioni:

- 🕒 **Check-in: 15 - 22.**
- 🕒 **Check-out: 10:00.**
- 📍 **3° piano senza ascensore.**
- 🚭 **Non è consentito fumare.**
- 🚫 **Animali non ammessi**
- 🚫 **Vietato organizzare feste/eventi**



REGOLE AGGIUNTIVE

Grazie mille per aver scelto il nostro APPARTAMENTO del gruppo PIZZASLEEP, primo concept al mondo di strutture ricettive extra alberghiere sviluppato attorno al prodotto che porta la nostra Napoli in giro per il Mondo: la PIZZA.

Per noi E' IMPORTANTE sapere l'ora del tuo arrivo con almeno 2 GIORNI PRIMA DEL TUO ARRIVO.

Per venire in contro alle esigenze dei nostri ospiti, è possibile anticipare il check in (da concordare, non garantendo la possibilità di usufruire delle stanze e dei bagni) dalle ore 11 in poi, così da poter lasciare i bagagli in struttura per essere liberi di visitare la nostra bella Città.

Se siete nostri ospiti, per gli EVENTI SPORTIVI/CALCISTICI in zona, si prega di segnalarcelo.

Al momento il palazzo non è munito di ascensore, ma non preoccupatevi, ci saremo noi ad aiutarvi a portare i bagli al terzo piano al momento del check in.

1) Tutti gli ospiti (bambini compresi) DEVONO ESSERE MUNITI DI DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO al momento del check-in, se non si è in possesso non è possibile soggiornare.

2) Nel caso la prenotazione venga effettuata da minorenni, questi devono arrivare con l' autorizzazione ed il doc. dei genitori ed almeno una delle persone che soggiornano devono essere maggiorenni.

3) E' possibile effettuare il check-in fino alle ore 22; è possibile arrivare dopo le ore 22.00 con un late-check in fino alle ore 2.00 al costo di € 20 da pagare in contanti al momento del check in (DEVE ESSERE CONCORDATO E CONFERMATO CON LA STRUTTURA).

4) I bambini con età superiore a 2 anni pagano l' importo come un adulto.

5) Se l' appartamento viene fittato per uso turistico, eventuali shooting fotografici e per riprese video, la proprietà deve darne autorizzazione ed è previsto un pagamento di royalties.

6) Gli ospiti sono pregati di rispettare i condomini e le regole del condominio, soprattutto rispettare il silenzio dalle 13 alle 16 e dalle 23 alle 8.00.

7) Il numero della biancheria sarà pari al numero delle persone prenotate; se si vuole biancheria extra in quanto si soggiorna per più tempo, c'è un costo extra di 10 eu per ogni persona da pagare e concordare prima o al momento del check in.

8) Per motivi di sicurezza, all' interno della casa possono accedere solo le persone registrate (non è possibile che altre persone non registrate entrino in casa durante la prenotazione).

9) In caso di richieste speciali inerenti all'appartamento (esempio: richiesta di biancheria extra, richiesta di check in successivi, richiesta di aggiunte varie, richiesta di altro mazzo di chiavi, ecc) da soddisfare all'ospite successivamente al check in, c'è un costo minimo per l'intervento di eu 15, ulteriori costi verranno valutati al momento della richiesta.

10) **ATTENZIONE:** La predisposizione delle stanze è rapportata al numero di persone paganti che prenotano:

1/2 persone ---> 1 letto matrimoniale (1 wc) (1 stanza da letto + l' intero apt) ; 3 persone ---> 2 letti matrimoniali (2 STANZE DA LETTO+ l' intero apt) ; 4 persone ----> 2 letti matrimoniali (2 STANZE DA LETTO + l' intero apt) . ; 5 persone ---> 3 letti matrimoniali (3 STANZE DA LETTO + l' intero apt) ; 6 persone ---> 3 letti matrimoniali ; (3 STANZE DA LETTO + l' intero apt) ; 7 persone ----> 3 letti matrimoniali + divano letto ; 8 persone ----> 3 letti matrimoniali. + divano letto.

Nel caso si voglia cambiare la predisposizione, la proprietà è a completa disposizione, ma verrà applicato ove ce ne sia bisogno, un extra minimo di eu 10 a notte (1 letto) e minimo 20 a notte (2 letti) come supplemento.

Le stanze da letto extra verranno chiuse per tutelare la pulizia e l'igiene degli ospiti successivi.

11) Nel caso di smarrimento delle chiavi, l'ospite è tenuto a pagare l'intervento e la sostituzione della serratura (250 eu) + ulteriori danni dovuti alle successive prenotazioni, ove ce ne sia l' esigenza.

12) Nel caso di smarrimento del telecomando del cancello l' ospite è tenuto a pagare la sostituzione (50 eu)

13) L' appartamento si trova all' interno di un parco privato, il posto auto (per 1 auto) non è assegnato ma disponibile.

14) Al termine del soggiorno, per questioni di igiene e pulizia l'ospite è tenuto a smaltire i propri rifiuti negli appositi cassonetti situati all' esterno dell' abitazione.

15) La colazione non è inclusa nel prezzo, al vostro arrivo lo staff mette a disposizione (una tantum) una piccola fornitura di succhi di frutta, latte, snack, dolci, cereali, marmellate e caffè, che vi aiuteranno ad iniziare la giornata.

16) Viene fornita UNA SOLA fornitura iniziale di carta igienica, shampo, sapone, saponette, sapone per i piatti che quasi sempre sono sufficienti per l'intero soggiorno, ove ce ne sia bisogno, l'ospite deve provvedere in autonomia ad acquistare il resto delle cose finite o mancanti.

17) Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori.

18) Nel caso l' ospite annotasse qualcosa di guasto, la segnalazione deve essere fatta al momento del check in, o nei successivi 30 min.

19) E' vietato portare all' esterno dell' appartamento, qualsiasi cosa si trovi nelle stanze o nei locali all' interno dell' appartamento (es. asciugamani, teli, posate, stoviglie, sedie, arredi ecc)

20) La proprietà non è responsabile in alcun modo degli oggetti di vostra proprietà durante il vostro soggiorno.

21) Per rispettare la salute e la salute e l' igiene degli ospiti successivi è possibile fumare solo fuori, nella zona dei balconi.

22) La proprietà si riserva il diritto all' accesso in ogni momento nell' appartamento per motivi di guasto o emergenza, previo avviso o comunicazione all' ospite.

23) Si comunica che per motivi di sicurezza nei confronti dei nostri ospiti e del condominio la zona adiacente al pianerottolo d'ingresso (porta d'ingresso) è dotata di videosorveglianza.

24) I costi da voi sostenuti per le PULIZIE si riferiscono ad una pulizia STANDARD, ciò significa che se la casa risulta molto sporca (esempio: tendaggi macchiati, divani, materassi macchiati, arredi e complementi d'arredo sporchi o macchiati, vomito sul pavimento, bagni molto sporchi, spazzatura da buttare ecc) la proprietà è dovuta ad effettuare una pulizia STRAORDINARIA e l'ospite è tenuto a pagare una spesa extra minima di 25 eu o durante il check in o successivamente.

Vi ringraziamo dell' attenzione e vi auguriamo un fantastico soggiorno.